

Тема 1.7. Установка и сопровождение клиентского программного обеспечения

Установка клиентского программного обеспечения

1. Убедится, что конфигурация компьютера отвечает минимальным требованиям ПО.
2. Проверить наличие свободного места на жёстком диске, если его не хватает, освободить.
3. Отключить антивирусные программы.
4. Остановить выполнение посторонних программ.

Установка различного ПО может существенно различаться, но чаще всего установка приложения сводится к стандартному набору действий, в которых вам помогает мастер установки.

В случае, если программа была когда то установлена на ПК мастер установки спросит, что делать со старой версией удалить, заменить или восстановить.

После этого можно будет указать путь установки программы и завершить установку, выполнив все действия указанные мастером.

Завершающим этапом установки, чаще всего, становится регистрация программного продукта.

Поддержка программного обеспечения

1 Пакеты исправлений и заплатки

Время от времени производители программного обеспечения выпускают исправления к своим программным продуктам. Как правило, исправления корректируют выявленную проблему, а затраты на их тестирование могут варьироваться в зависимости от программного продукта.

Протестировав исправление и приняв решение о его развертывании, администратор копирует необходимые файлы в точку распространения ПО, производя замену старых файлов. Производители программного обеспечения распространяют обновления либо в виде нового пакета установщика, либо в качестве исправления установщика. В случае поставки нового пакета установщика администратор просто заменяет пакет, размещенный в точке распространения ПО. Если же поставляется исправление установщика, администратор следует указаниям производителя программного продукта по применению MSP-файла к существующему пакету, содержащему приложение.

После обновления файлов в точке распространения ПО, администратор открывает расширение Установка программ (Software Installation) в объекте групповой политики, который управляет существующим программным обеспечением, и щелкает правой кнопкой мыши по исправляемому приложению для вызова контекстного меню. Он выбирает команду Развернуть приложение заново (Redeploy application), обеспечивающую копирование исправленных файлов при следующем применении групповой политики к тем пользователям, которые уже установили данное приложение.

2 Пакеты обновления

Между пакетами обновления и исправлениями нет больших отличий. Как правило, в состав пакета обновления входят несколько уже протестированных исправлений. Пакеты обновления распространяются реже, чем исправления, но чаще, чем полные обновления программного продукта.

Рекомендуется распространять пакет обновления в качестве исправления, если он содержит небольшое количество файлов. Распространение пакета с большим количеством файлов и управление им рекомендуется рассматривать в качестве полного обновления программного продукта.

В любом случае, следуйте инструкциям производителя заплатки и тестируйте ее в лаборатории или на небольшой группе пользователей, прежде чем осуществлять распространение заплатки для всех пользователей и компьютеров, управляемых заданным объектом групповой политики.

Пакеты обновлений подготовлены с учетом возможности их управления при помощи компонента установки и поддержки ПО, который является частью технологии IntelliMirror.

3 Обновления

Обновление подразумевает замену значительного числа файлов. Поскольку производятся большие изменения в программном продукте, обновление получает другой номер версии.

Производитель предоставляет новую версию в пакете установщика ПО, с заложенной в него информацией о том, какие более ранние версии он может обновлять. В пакете также должен содержаться сценарий процесса обновления, в котором описано, какие файлы должны быть заменены, удалены и добавлены.

Процесс обновления начинается с размещения файлов программного продукта (пакетов установщика ПО и файлов преобразования для них) в точке рас-

пространения ПО. Затем администратор назначает или публикует новую версию в расширении Установка программ (Software Installation). При этом администратор задает преемственную связь между версиями, если это необходимо. Если пакету установщика ПО с новой версией известно об обновляемом приложении, расширение Установка программ автоматически устанавливает преемственную связь между версиями.

Администраторам необходимо определиться с тем, будет обновление обязательным (немедленно вступит в силу для всех пользователей, работающих с текущей версией) или необязательным (пользователи смогут установить новую версию, когда сочтут это нужным).

Типовое конфигурирование клиентских рабочих станций

Типовой коммуникационный сервер является посредником между сетью Интернет и запускаемыми на рабочих станциях пользователей прикладными программами, такими, как почтовый клиент или WEB браузер. Именно с помощью прикладных программ пользователи используют интернет ресурсы, такие как отправка и получение электронной почты, поиск и получение информации из Интернет, использование Интернет пэйджеров и т.п.

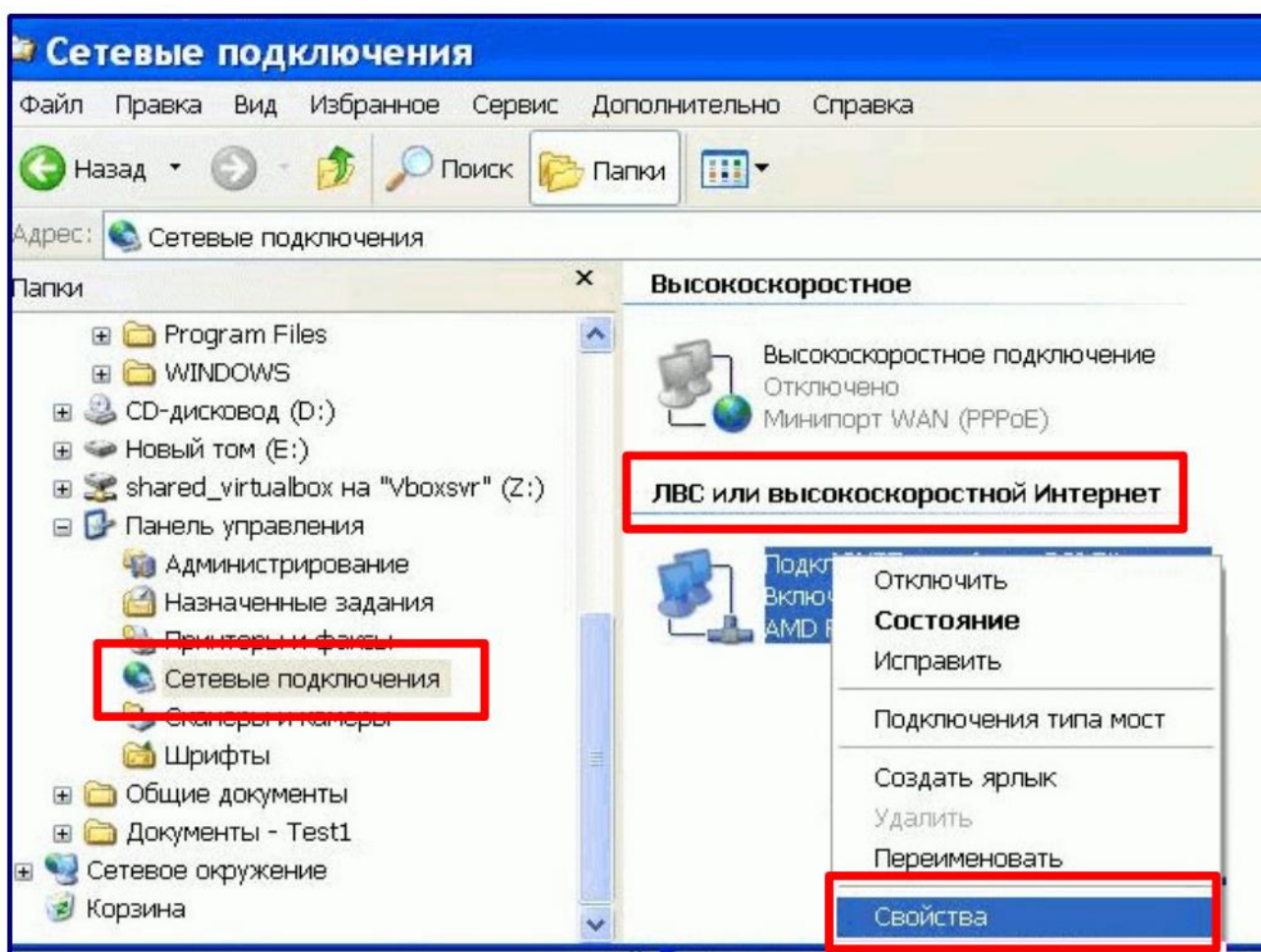
В то же время непосредственный доступ клиентских рабочих станций в Интернет является небезопасным, а контроль и управление такими разрозненными клиентами затруднено. Более грамотным решением является установка коммуникационного сервера, реализующего единую точку входа и концентрирующего в себе коммуникационный функционал

Для обеспечения работы клиентских рабочих станций через коммуникационный сервер требуется конфигурирование рабочих станций пользователей, включающее настройку компьютерной сети в операционной системе, настройку WEB браузера и почтового клиента, а также прочих потребителей Интернет ресурсов

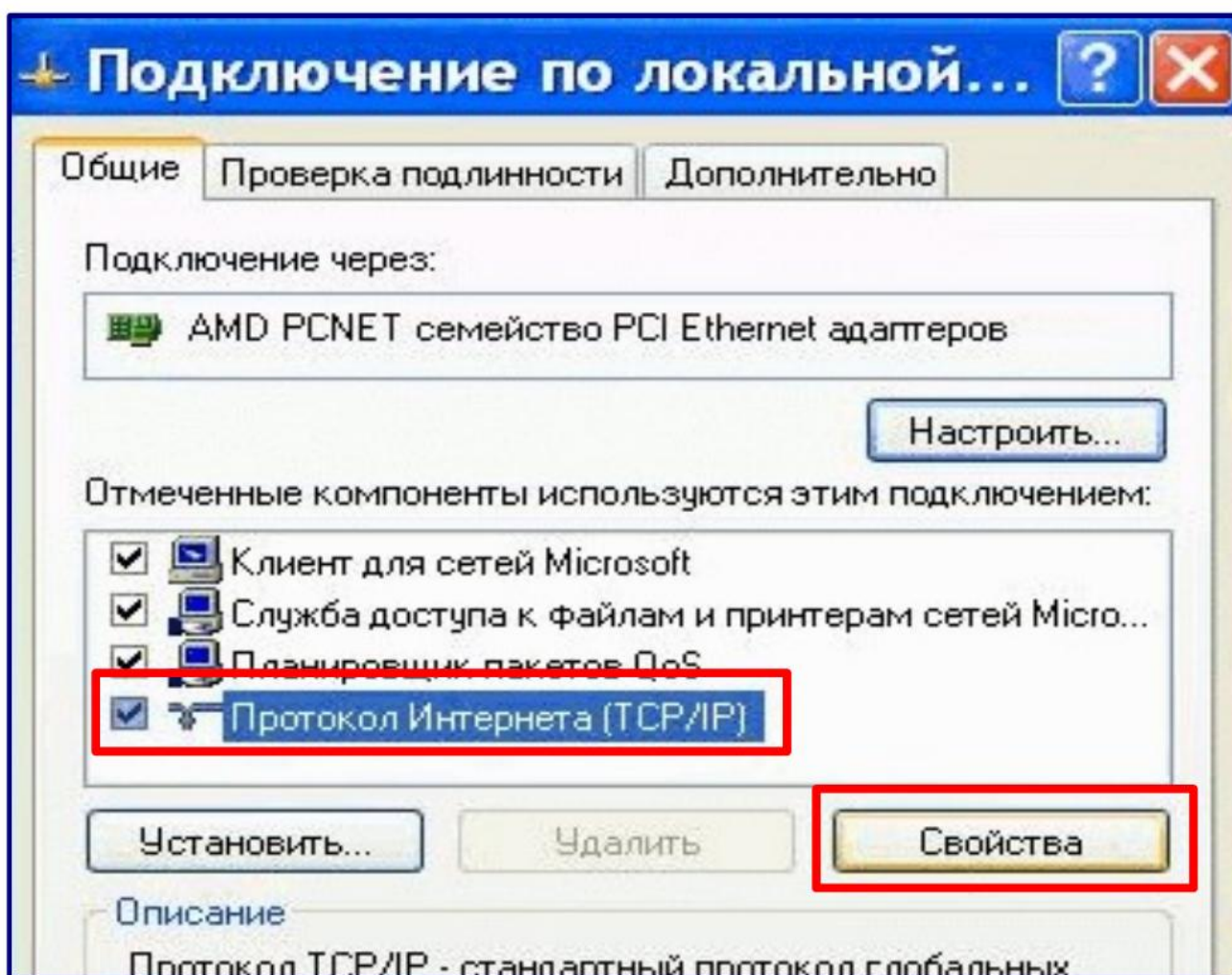
Особенности конфигурирования операционной системы на клиентской рабочей станции

Настройка сетевой подсистемы на клиентской рабочей станции является базовой операцией, требуемой для любого прикладного программного обеспечения, которое планируется использовать

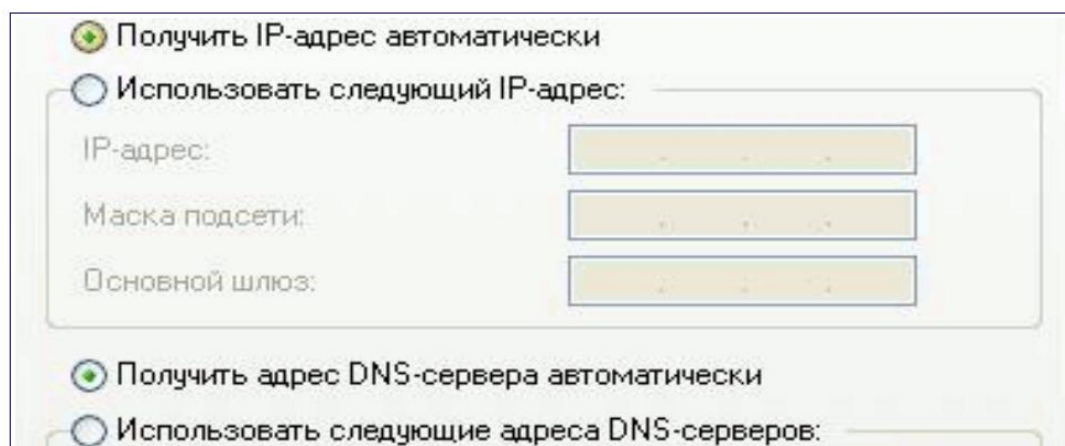
Вначале необходимо зайти в Проводник, в левом окне выбрать «Мой компьютер -> Панель управления -> Сетевые подключения». В правом окне необходимо найти ссылку на подключение к локальной сети, щёлкнуть на нем правой кнопкой мыши, выбрать и запустить пункт «Свойства»



Далее в появившемся окне свойств локальной сетевой карты необходимо щелчком левой кнопки мыши выделить пункт «Протокол Интернета (TCP/IP)» и нажать кнопку «Свойства» ниже



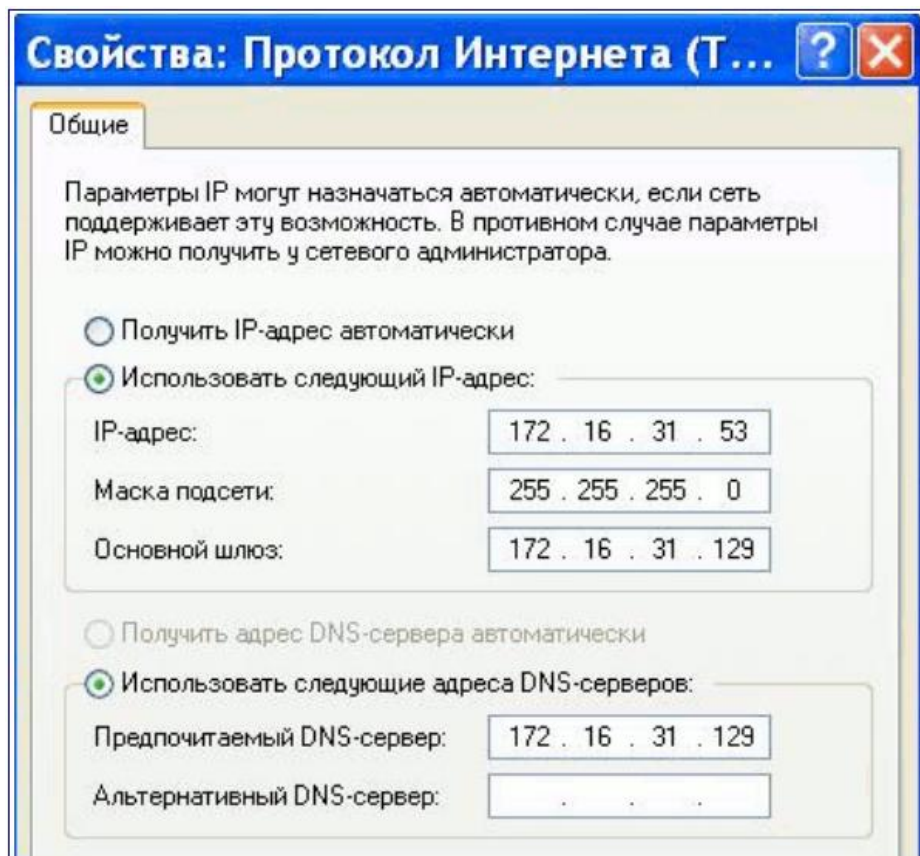
В случае, если был активирован сервис DHCP на сервере для локальной сети (как описано в документации для технического специалиста), в появившемся окне конфигурирования протокола TCP/IP достаточно включить автоматическое получение IP адреса рабочей станции и DNS сервера



Если же принято решение о ручном конфигурировании рабочих

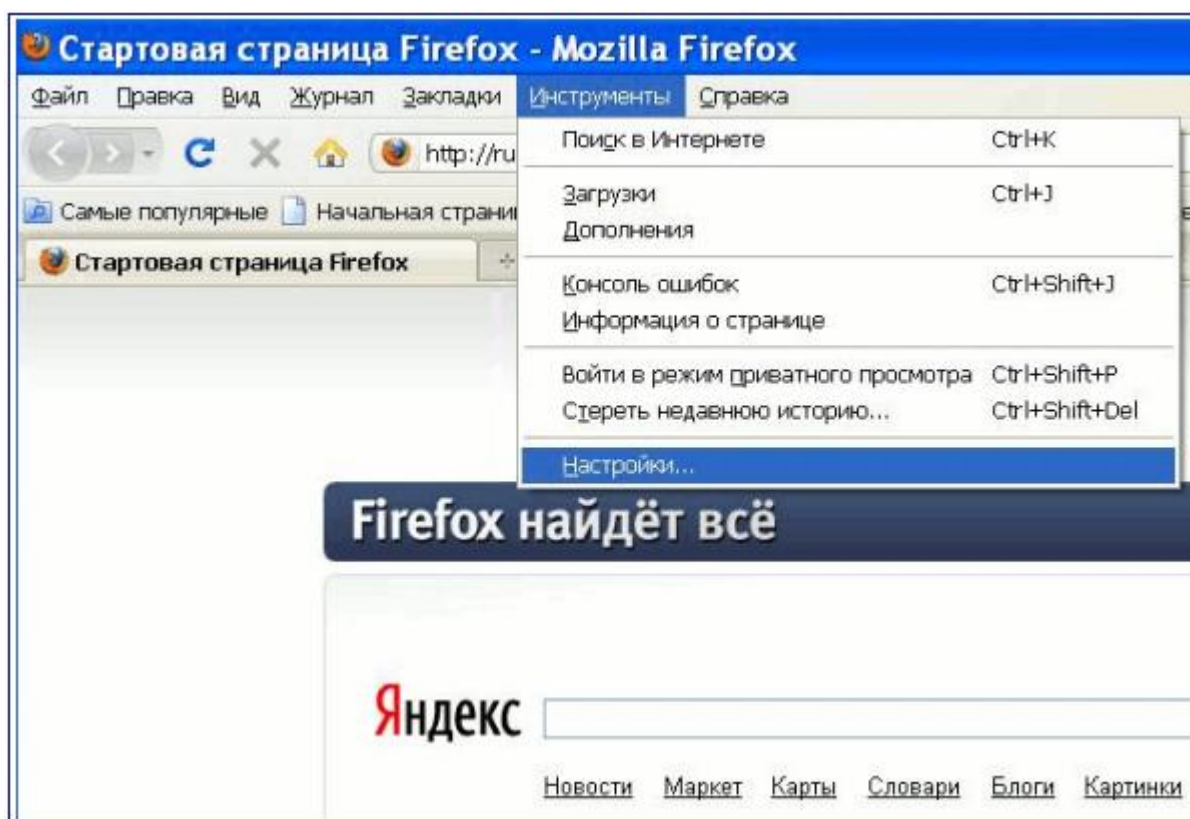
станций, в появившемся окне необходимо вручную задать все требуемые параметры

При этом в качестве DNS сервера и шлюза по умолчанию должен быть установлен IP адрес локального сетевого интерфейса типового коммуникационного сервера, а в качестве IP адреса рабочей станции - любой свободный IP адрес из общей с типовым коммуникационным сервером подсети



Особенности конфигурирования WEB браузера на клиентской рабочей станции

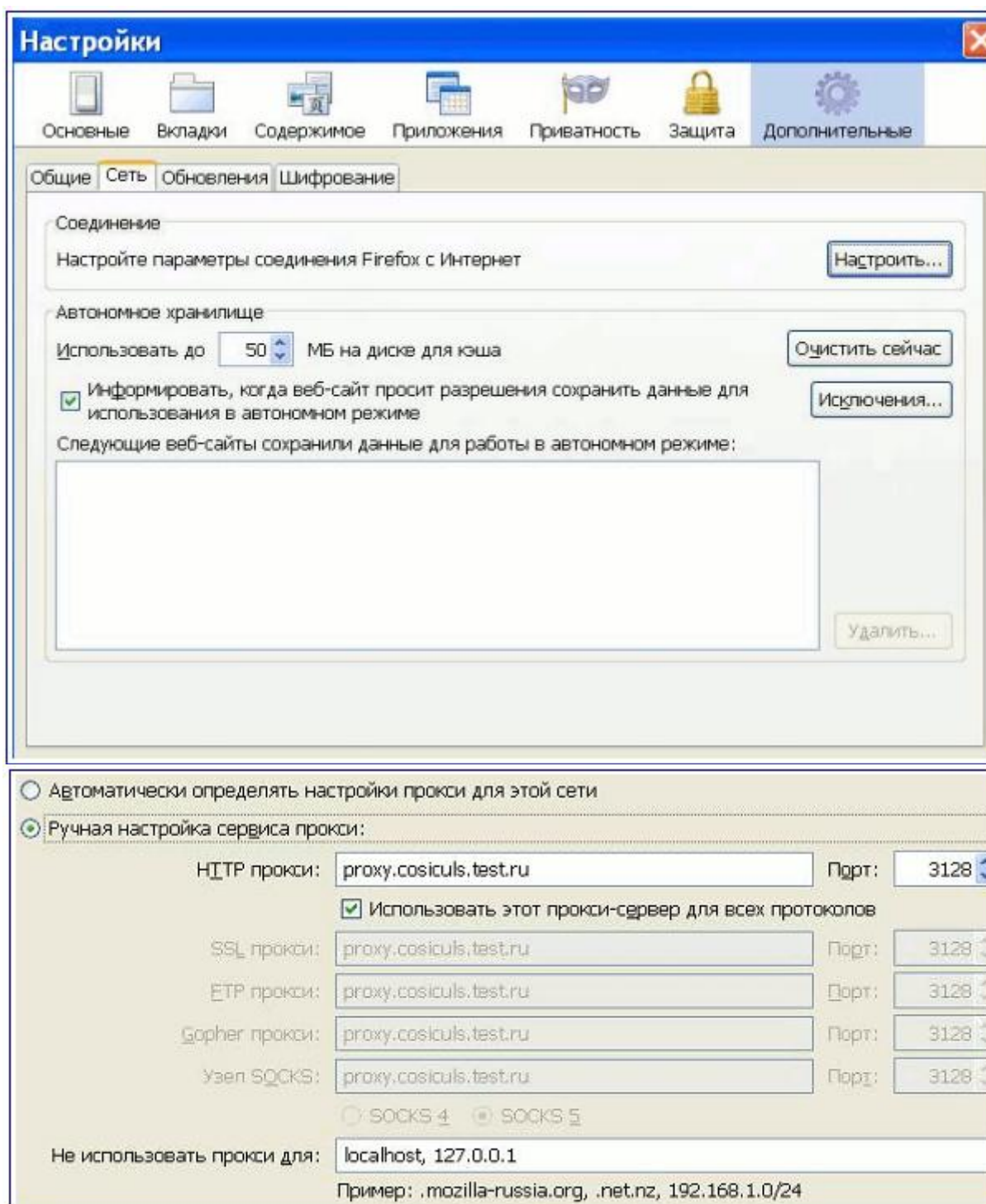
Для использования функционала типового коммуникационного сервера необходимо указать браузеру на клиентской рабочей станции адрес и порт прокси-сервера. Для браузера Firefox необходимо вызвать окно конфигурирования командой «Настройки» из меню «Инструменты»



Далее в разделе «Дополнительные» выбрать закладку «Сеть» и нажать кнопку «Настроить» с комментарием «Настройте параметры соединения Firefox с Интернет»

В появившемся окне необходимо указать имя прокси-сервера, состоящее из префикса проху, точки и имени DNS домена, использованного при конфигурировании типового коммуникационного сервера, например проху.cosiculs.ru и порт 3128.

Также имеет смысл выставить флаг «Использовать этот прокси-сервер для всех протоколов»



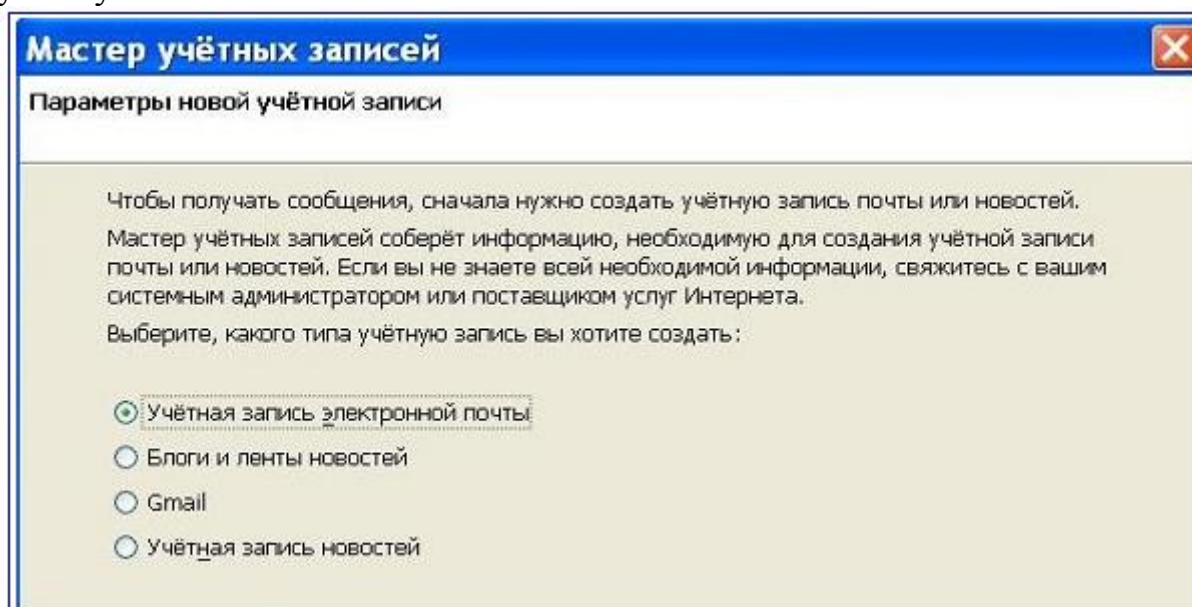
Особенности конфигурирования клиента электронной почты на клиентской рабочей станции

Настройка почтового клиента сводится к конфигурированию учётной почтовой записи. При использовании экспериментальной компоненты «Управление LDAP каталогом» также имеет смысл

настроить корпоративную адресную книгу

Первая задача для варианта использования почтового клиента Mozilla Thunderbird 2.2 сводится указанию параметров для учётной записи в окне конфигурирования учётной записи, которое появляется автоматически при первом запуске почтового клиента, или же может быть вызвано из меню «Правка» командой

«Параметры учётной записи» (в этом случае для добавления второй и последующих учётных записей нужно нажать кнопку «добавить учётную запись»)



Рекомендуемым вариантом является использование протокола IMAP, однако типовой коммуникационный сервер поддерживает также и работу с протоколом POP3

В качестве адресов сервера входящей (IMAP или POP3) и исходящей (SMTP) почты необходимо указать IP адрес локального интерфейса типового коммуникационного сервера, или же, что рекомендуется — символьное имя, состоящее из префикса mx, точки и имени DNS домена, используемого при установке типового коммуникационного сервера, например mx.cosiculs.ru

The screenshot shows a window titled 'Мастер учётных записей' with a sub-header 'Информация о сервере'. The main area contains instructions and input fields for server configuration. It asks to select a mail server type (POP3 or IMAP, with IMAP selected), enter the incoming mail server name (mx.cosiculs.test.ru), and enter the outgoing mail server name (SMTP) (mx.cosiculs.test.ru).

Мастер учётных записей

Информация о сервере

Выберите тип используемого вами сервера входящей почты.

☐ POP3 ☒ IMAP

Введите имя используемого вами сервера входящей почты (например, «mail.example.ru»).

Имя сервера: mx.cosiculs.test.ru

Введите имя используемого вами сервера исходящей почты (SMTP) (например, «smtp.example.ru»).

Имя сервера: mx.cosiculs.test.ru

В качестве имени указывается имя учётной записи пользователя, заведённой в типовом коммуникационном сервере модулями компоненты управления учётными записями UNIX или же экспериментальной компонентой управления LDAP каталогом

Далее необходимо ввести произвольное имя учётной записи. Рекомендуется указывать здесь адрес электронной почты

The screenshot shows the same window with the sub-header 'Имя учётной записи'. It asks to enter a name for the account (e.g., 'Рабочая', 'Личная', or 'Группа новостей') and provides an input field for the account name, which contains 'test2@cosiculs.test.ru'.

Мастер учётных записей

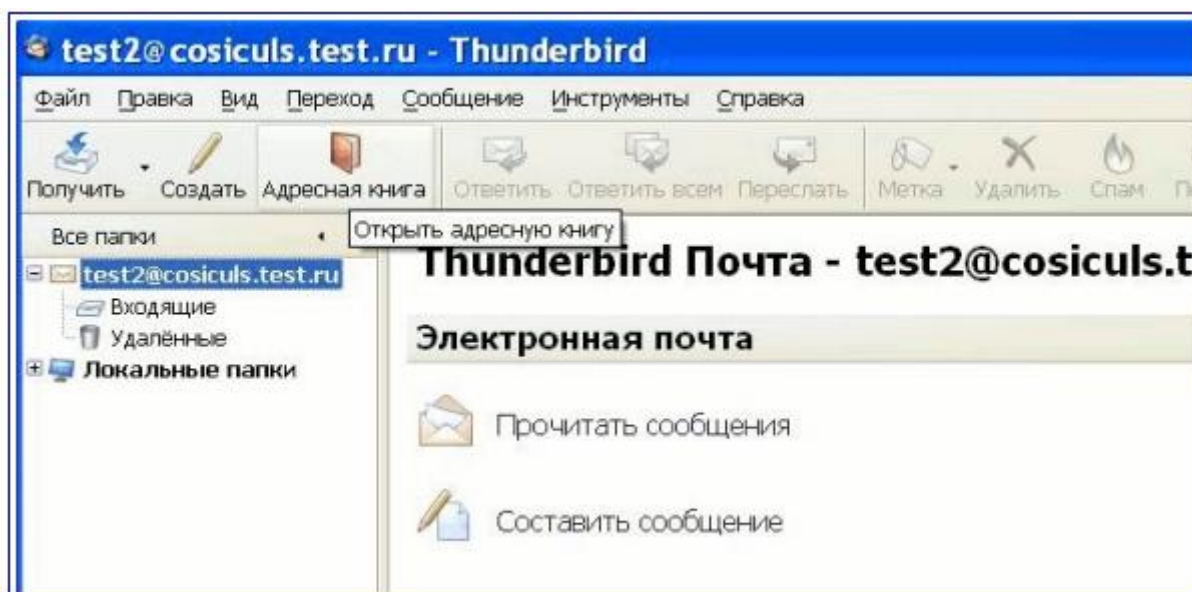
Имя учётной записи

Введите имя, которое будет относиться к этой учётной записи (например, «Рабочая», «Личная» или «Группа новостей»).

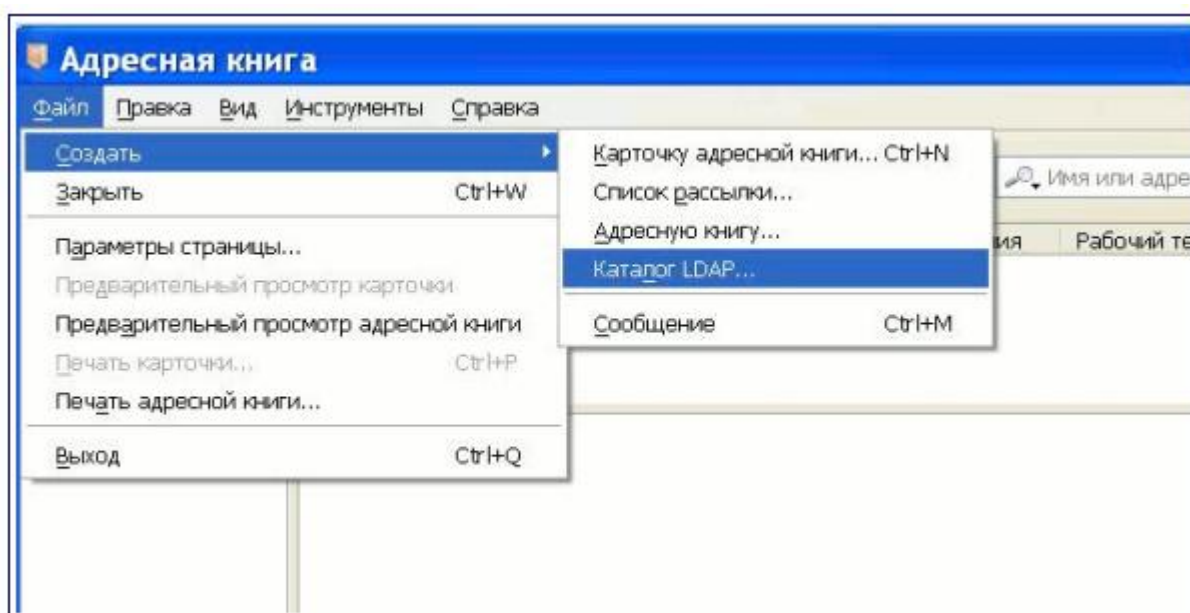
Имя учётной записи: test2@cosiculs.test.ru

Далее необходимо дойти по выдаваемым подсказкам до конца процедуры добавления почтовой учётной записи

В случае использования экспериментальной компоненты управления LDAP каталогом появляется возможность сконфигурировать корпоративную адресную книгу, для чего необходимо перейти за основного окна почтового клиента в окно адресной книги. Например, нажав кнопку «Адресная книга» на панели инструментов



команду «Каталог LDAP» из подменю «Создать», после чего указать параметры подключения к LDAP каталогу типового коммуникационного сервера



Название выбирается произвольно, например «Корпоративная адресная книга». В качестве имени сервера указывается IP адрес локального интерфейса типового коммуникационного сервера, или же, что рекомендуется — символьное имя, состоящее из префикса ldap, точки и имени DNS домена, используемого при установке типового коммуникационного сервера, например ldap.cosiculs.ru. В качестве корневого элемента обычно указывается строка, состоящая

из компонентов DNS домена с префиксом dc= перед каждым компонентом и с разделением запятыми (пример dc=cosiculs,dc=ru)

Свойства сервера каталогов

Основное Автономно Дополнительно

Название: Корпоративная адресная книга

Имя сервера: ldap.cosiculs.test.ru

Корневой элемент (Base DN): dc=cosiculs,dc=test,dc=ru Найти

Порт: 389

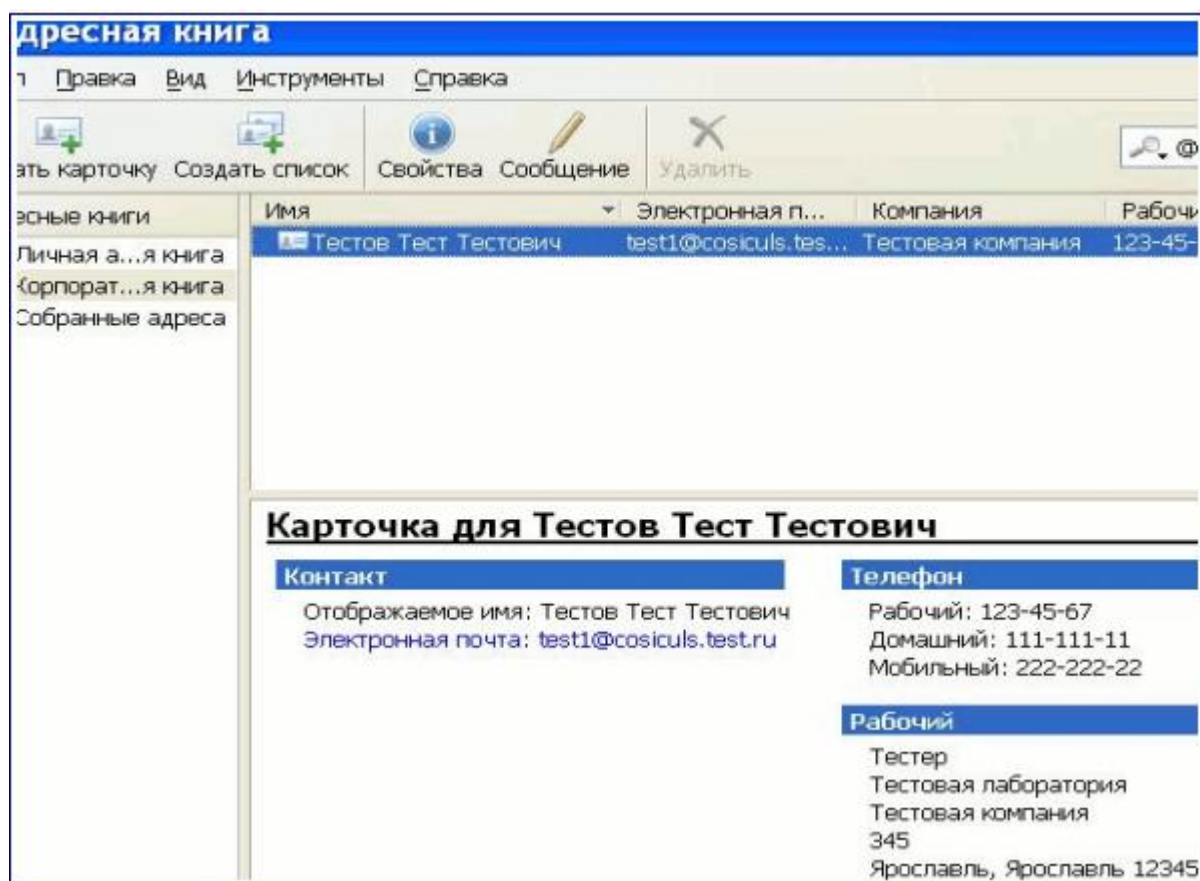
Имя пользователя (Bind DN):

☐ Использовать защищённое соединение (SSL)

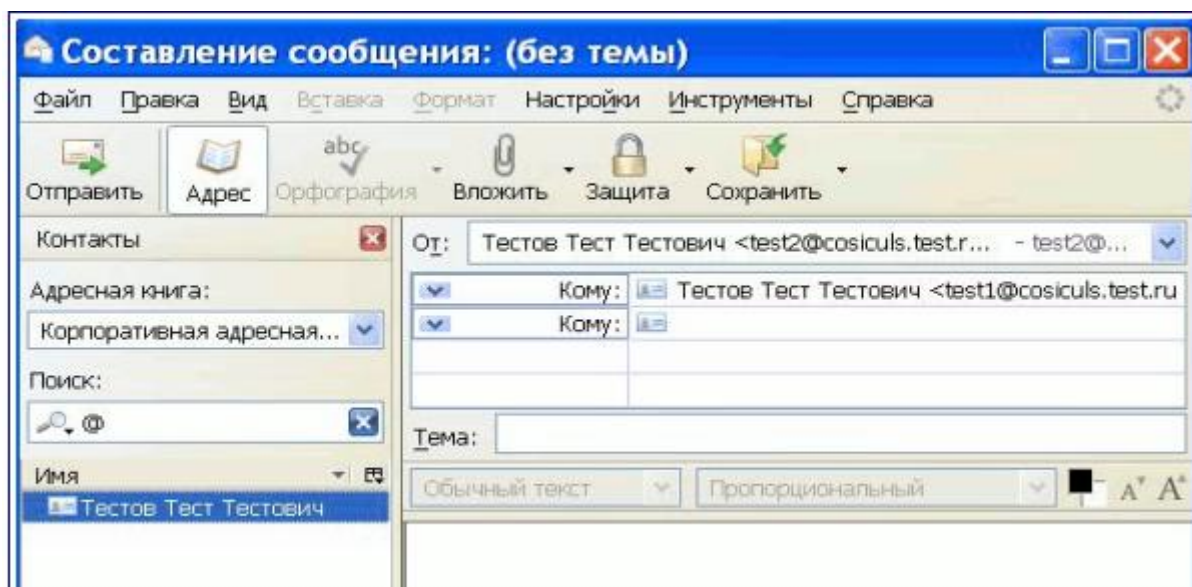
OK Отмена

После конфигурирования появляется возможность искать пользователей в каталоге LDAP по основным полям — имени, почтовому адресу и т.п. Причём поиск осуществляется в процессе ввода данных в строку поиска, подстраиваясь под вводимые значения

примечание: для отображения учётных записей пользователей в каталоге, имеющих заполненный адрес электронной почты, необходимо ввести @ в строку поиска. В частности этот приём позволяет отобразить все полезные учётные записи. Для других почтовых клиентов может потребоваться использовать другие приёмы, например ввод * (звёздочки) в строке поиска



Другим удобным способом использования адресов из LDAP каталога является включение панели адресов непосредственно в окне составления почтового сообщения



Особенности конфигурирования прочих потребителей

Интернет ресурсов на клиентской рабочей станции

Особенности конфигурирования специализированного программного обеспечения (ПО), которому требуется доступ к Интернет ресурсам, обычно могут быть определены из документации к такому ПО

Типовой коммуникационный сервер обеспечивает как предоставление доступа к WEB ресурсам через прокси-сервер, так и прямой доступ посредством механизма сетевой трансляции IP адресов SNAT (второй способ требует дополнительного конфигурирования квалифицированным техническим специалистом)

В любом случае обязательно должно быть проведено конфигурирование сетевой подсистемы операционной системы, как описано в настоящей инструкции выше